



Guide utilisateur Selfcare

Mon tableau de bord

Le tableau de bord désigne la page d'accueil de votre Selfcare Utilisateur.

Vous disposez d'une vue d'ensemble sur vos téléphones, vos consommations, votre forfait, vos contacts et les documents relatifs à vos équipements avec un accès rapide vers chacune des rubriques.

The screenshot shows a user dashboard for 'Mathieu'. At the top, there's a header with the user's name 'Bonjour Mathieu' and a language selector set to 'Français'. Below the header, the dashboard is divided into two main sections: 'Ma téléphonie fixe' and 'Ma téléphonie mobile'. Each section contains a card for the phone's status, including the number, consumption, and a list of documents. To the right of these cards, there are widgets for 'Messagerie vocale', 'Gestion des appels', and 'contacts'. The 'contacts' widget shows 543 contacts. At the bottom left, there's a 'Une question ?' section with a phone number and an email address.

Ma téléphonie fixe

- Mon téléphone fixe Yealink
- Numéro présenté: +33176210000
- Conso forfait Février 2019: 0 h 16 min 36 s consommées, 31 appels
- 2 documents et tutoriaux: Guide utilisateur Yealink T41, Guide utilisateur Yealink T49
- Rappel de mon forfait: Téléphonie Hébergée - Illimite France Fixe & Mobile + 70 destinations

Ma téléphonie mobile

- Mon téléphone mobile
- Numéro associé: +33676210000
- Conso forfait February 2019: 0 h 13 min 36 s consommées, 2067 Go, 40 SMS
- 2 documents et tutoriaux: Guide utilisateur Yealink T41, Guide utilisateur Yealink T49
- Rappel de mon forfait: Forfait Voix / SMS / MMS - Data 100 Go, Option voix illimitée en Europe (Zone 1)

contacts: 543 contacts (NP, SB, NC)

Messagerie vocale: Gestion des appels, Renvoi sur non réponse vers le numéro: Messagerie vocale

Une question ?: 01 76 67 56 45, contact@probox.com

Mes téléphones

En cliquant sur « **mes téléphones** » vous visualisez l'intégralité des équipements et des paramètres associés.

Sous votre appareil, vous pouvez directement télécharger le guide utilisateur en PDF.

Exemple téléphone fixe

Mon téléphone fixe

Polycom VVX600 ▾



Guide utilisateur Polycom VVX600.pdf

Mon numéro présenté

+33 185 74 68 58 ▾

Numéros Associés

+33 185 74 68 58

Vous visualisez votre poste principal, le numéro présenté et le SDA associé.

En cliquant sur « **téléphone mobile** », vous disposez des informations identiques liées à votre mobile, si vous êtes en ligne mobile avancée vous pouvez également présenter les différents numéros qui vous sont associés.

Exemple téléphone mobile

Téléphone fixe

Téléphone mobile

Mon téléphone mobile



Numéro associé

+33676210000

Présentation du numéro

Dans la rubrique « MES TELEPHONES » vous avez la possibilité de choisir le numéro que vous souhaitez présenter.

Vous pouvez présenter différents types de numéros :

- Toutes les SDA qui vous sont associés
- Votre ligne mobile
- Tous les groupes d'appels dont vous êtes membres
- Une liste d'autres numéros gérés par votre administrateur.

Quand vous sélectionnez un numéro cela sauvegarde automatiquement et votre équipement présente ce numéro lors d'un appel sortant.

Si vous êtes utilisateur de la ligne mobile avancée, vous avez également la possibilité de choisir le numéro présenté sur votre mobile, ainsi que la présentation anonyme.

Mon téléphone fixe

Polycom VVX600



[Guide utilisateur Polycom VVX600.pdf](#)

Mon numéro présenté

+33 185 74 68 58 ^

+33 185 74 68 58 ✓

+33 235 62 78 56

+33 715 65 32 65

+33 715 65 32 66

+33 755 58 13 43

Numéros Associés

+33 185 74 68 58

Mes touches de fonction

Dans la seconde partie de la page, vous disposez d'un encart pour paramétrer vos touches de fonction.

En fonction de vos droits administrateurs, vous pouvez intégrer des touches de supervision (voir un utilisateur est en ligne, intercepter un appel...) et de raccourci.

La supervision permet, à l'aide des touches du téléphone, de voir l'état des lignes d'un certain nombre de collaborateurs que l'utilisateur supervise. Ces collaborateurs peuvent se trouver sur le site de l'utilisateur ou sur un autre site.

Si l'un d'entre eux est en communication, la touche qui lui est associée s'illumine de façon silencieuse pour notifier l'utilisateur. Celui-ci peut, à partir de son poste, intercepter l'appel ou le transférer vers un collaborateur disponible.

- La supervision n'est accessible que pour les **utilisateurs internes**.
- Les raccourcis sont accessibles pour vos **interlocuteurs externes**.

Indiquez si vous désirez paramétrer une supervision ou un raccourci, indiquez le nom du contact et sélectionnez le dans le dernier champ.



1

2

...

Touches de fonction

La configuration des touches (raccourcis et Supervision) s'applique à l'ensemble des poste Glisser-déposer les touches dans l'ordre de préférence.

1

4

2

5

3

...

✕	1	Supervision ▼	Label	Contact	↕
✕	2	Raccourci ▼	Label	Contact	↕
✕	3	Supervision ▼	Label	Contact	↕
✕	4	Supervision ▼	Label	Contact	↕
+	Ajouter une touche de fonction		Espace ▼	Label	Contact OK

Gestion des postes

La gestion du poste et des paramètres de l'équipement diffère selon le modèle du poste (Polycom, Yealink, etc...).

Voici un exemple sur un poste **Yealink T46**.

Paramètres avancés

En dessous de vos touches de fonction vous pouvez configurer vos paramètres avancés

Exemple pour un téléphone fixe

Vous pouvez paramétrer la qualité du son, afficher les numéros appelants pour la supervision, choisir votre sonnerie, votre code de verrouillage de poste etc.

^
Paramètres avancés
Polycom VVX500

Son HD	Oui ▼
Supervision : affichage N° appelant	Désactivé ▼
Signal de double appel	Désactivé ▼
Sonnerie	Tonalité 1 ▼
Fuseau horaire	00 Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris ▼
phone-models.EXTENSION	Désactivé ▼
Code de verrouillage du poste	83794244

Modifié le : 05 Oct 2020

MMT - GROUPE OPERA

5/20

Documentation

L'onglet « Documentation » constitue votre bibliothèque personnelle.

Il contient l'intégralité des fiches produits, guides utilisateurs liés à vos équipements ainsi que tous les docs liés à vos solutions

Vous disposez également des dernières vidéos Sewan : tutoriels, webconf, teaser...

Gestion des appels

La gestion des appels vous permet de paramétrer les standards de votre téléphone

The screenshot displays a user interface for managing call settings. It consists of six cards arranged in a 2x3 grid. Each card has a title, a description, and options for redirection.

- RENOI IMMÉDIAT**: Title with a telephone handset icon. Description: "Ma ligne +33176210000 renvoie vers :". Options: "Numéro" (with a grid icon) and "Messagerie" (with a speech bubble icon).
- RENOI SUR NON RÉPONSE**: Title with a telephone handset icon. Description: "Ma ligne +33176210000 renvoie vers messagerie après 20 secondes". Option: "Messagerie" (with a speech bubble icon). A green toggle switch is labeled "Activé".
- SONNERIE SIMULTANÉE**: Title with a telephone handset icon. Description: "Quand ma ligne +33176210000 est occupé renvoie vers :". Option: "Numéro" (with a grid icon).
- RENOI SUR NON CONNEXION**: Title with a telephone handset icon. Description: "Quand ma ligne +33176210000 est déconnecté renvoie vers :". Options: "Numéro" (with a grid icon) and "Messagerie" (with a speech bubble icon).
- RENOI SUR OCCUPATION**: Title with a telephone handset icon. Description: "Quand je suis en NPD ma ligne +33176210000 renvoie vers :". Options: "Numéro" (with a grid icon) and "Messagerie" (with a speech bubble icon).
- DOUBLE APPEL**: Title with a telephone handset icon. Description: "Autoriser la gestion d'appels simultanés". A green toggle switch is labeled "Activé".

Renvoi d'appel et renvoi immédiat

Le renvoi d'appel immédiat permet de rediriger l'ensemble des appels entrants de l'utilisateur vers une action spécifique.

Deux paramètres permettent de l'appliquer : le délai et l'action associée au renvoi d'appel. Pour la plage horaire, deux choix sont disponibles :

- **Tout le temps** : Le renvoi est actif à toutes heures de la journée et de la nuit
- **Période précise** : Le renvoi est actif à une plage horaire spécifique

Pour renvoyer vos appels vers un numéro, cliquez sur « **numéro** » puis entrez le numéro de renvoi désiré. Sélectionnez la période désirée puis la période calendaire en cas de « **période précise** »

Attention : le renvoi immédiat prend le pas sur tous les renvois. Si vous activez le renvoi immédiat vous ne pouvez activer d'autre renvoi.

Pour renvoyer vos appels vers votre messagerie, cliquez sur « **messagerie** », sélectionnez la période désirée puis la période calendaire en cas de « **période précise** »

Renvoi sur non-réponse

Le renvoi sur non-réponse permet de définir l'action de redirection lorsque l'utilisateur ne répond pas à l'appel.

Cette action est déterminée par un délai de mise en application et l'action associée au renvoi.

Le délai d'attente est déterminé entre 10 secondes et 1 min 30 secondes et accessible via le menu déroulant.

L'action du renvoi sur non-réponse peut être définie de deux types :

- **Vers la messagerie vocale** : L'appelant est directement renvoyé vers la messagerie vocale de l'utilisateur
- **Vers le numéro** : L'appelant est renvoyé vers un numéro libre.

Sélectionnez, « **messagerie** » ou « **numéro** »

Numéro : indiquez le numéro puis le temps avant renvoi

Messagerie : indiquez le temps avant renvoi

Pour désactiver le renvoi sur non-réponse, faites glisser l'encoche de « **activé** » vers « **désactivé** »

Renvoi sur non-connexion

Sélectionnez, « **messagerie** » ou « **numéro** »

Le renvoi sur non-connexion permet de définir l'action de redirection lorsque la ligne de l'utilisateur est injoignable.

Une fois activé, le service permet de définir l'une des deux actions suivantes sur une non-connexion :

- **Vers la messagerie vocale** : L'appelant est directement renvoyé vers la messagerie vocale de l'utilisateur
- **Vers le numéro** : L'appelant est renvoyé vers un numéro libre.

Ce service est utile en cas de coupure du lien.

Pour désactiver le renvoi sur non-connexion, faites glisser l'encoche de « **activé** » vers « **désactivé** »

Sonnerie simultanée

La sonnerie simultanée permet de faire sonner un autre numéro en même temps que la ligne de l'utilisateur. Cette option est pratique si l'utilisateur utilise un portable professionnel et souhaite le faire sonner en même temps que son poste fixe.

Cliquez sur « **sonnerie simultanée** » et indiquez le numéro.

Pour désactiver les sonneries simultanées, faites glisser l'encoche de « **activé** » vers « **désactivé** »

[NOUVEAU] Renvoi sur occupation

Le renvoi sur occupation porte un titre trompeur.

Il ne s'agit pas renvoyer un numéro lorsque vous êtes en communication mais de faire un renvoi de numéro lorsque le statut de votre téléphone est en **Ne Pas Dé ranger**.

Le statut Ne Pas Dé ranger revient à ignorer un appel en cas de réunion ou si vous devez, pas exemple, vous concentrer sans recevoir d'appel.

Sélectionnez, « **messagerie** » ou « **numéro** », dans le second cas, indiquez le numéro de téléphone

Pour désactiver le renvoi sur occupation, faites glisser l'encoche de « **activé** » vers « **désactivé** »

[NOUVEAU] Ligne mobile avancée

Si vous possédez une ligne mobile avancée vous aurez également la possibilité de gérer des renvois d'appels pour votre ligne mobile

- Renvoi immédiat (sans temporalité)
- Renvoi sur non-réponse
- Renvoi sur non-connexion
- Sonnerie simultanée

Journal d'appels

Le journal d'appels permet de visualiser les appels émis, reçus et manqués de l'utilisateur.

Sélectionnez le mois désiré (en l'occurrence juillet 2017) et les appels que vous désirez visualiser.

Vous aurez une vision globale que de vos appels que vous pouvez filtre par *émis* / *reçus* / *manqués*.



Bonjour John Doe ▾

🇫🇷 Français ▾

Journal d'appels

Juillet 2017 ▾

Tous

Emis

Reçus

Manqués

Lundi 7 Juillet 2017



Jack Daniel

📶 mobile

19h23

27 min 12



Daphné Abane (2)

📶 mobile

18h54

5 min 24



Kévin Amor

📶 mobile

12h56

1 min 54



02 78 67 76 90

📶 fixe

10h56

7 min 49

Vendredi 4 Juillet 2017



Alexis Callet

📶 fixe

19h23

27 min 12



Magalie Buisson

📶 mobile



18h54

5 min 24



Hanna Doner

📶 mobile

14h56

1 min 54



02 78 67 76 90 (5)

📶 fixe

10h56

7 min 49

Si vous possédez une ligne mobile avancée vous pouvez filtrer vos appels fixe et mobile

Options ⋮

Tous

Filtrer sur la ligne fixe

Filtrer sur la ligne mobile

Messagerie Vocale

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle est fonctionnelle pour les utilisateur de la ligne mobile avancé.

Cette fonctionnalité vous permet de gérer vos message vocaux sans avoir à appeler votre messagerie vocale.

JB

Bonjour Julien ▾

Français ▾

TABEAU DE BORD

MES TÉLÉPHONES

DOCUMENTATIONS

GESTION DES APPELS

JOURNAUX D'APPELS

MESSAGERIE VOCALE

CONSO FORFAIT

CONTACTS

COM. UNIFIÉES

Dialog Connect
Softphone
Voir l'application

CONNECTIVITÉ

4G
Lien d'accès
Offre complète

Mes messages

Paramètres

Cette fonctionnalité sera bientôt disponible pour votre téléphone fixe, notre équipe y travaille.

▾

+33673540955

Ligne mobile

09/03/2020 00:10

▾

+33613241088

Ligne mobile

09/03/2020 00:13

▾

+33613241088

Ligne mobile

04/03/2020 00:04

▾

+33613241088

Ligne mobile

04/03/2020 00:05

▾

+33613241088

Ligne mobile

03/03/2020 00:16

▴

+33613241088

Ligne mobile

3 mars 2020 19:44

Lu

00:00

-00:13

Transcription :

"oui Salut Julien c'est Mathias je t'appelais pour te dire que nous allons quand même besoin de ton post business corner des mots pour partner tu fais partie de la société de le prince que tu peux me "

Appeler

Les messages vocaux en attentes apparaissent en surbrillance et pour chaque message vous avez :

- Toutes les informations relatives au message (Numéro, date, heure)
- La possibilité de lire le fichier audio
- Lire la transcription textuelle de ce message
- Supprimer le message
- Gérer le statut Lu / Non Lu
- Appeler le correspondant.

Vous pouvez également directement depuis votre messagerie vocale ajouter de nouveaux contacts qui seront automatiquement ajoutés dans vos contacts externes.

Modifié le : 05 Oct 2020

MMT - GROUPE OPERA

10/20

JB

Bonjour Julien

TABLEAU DE BORD

MES TÉLÉPHONES

DOCUMENTATIONS

GESTION DES APPELS

JOURNAUX D'APPELS

MESSAGERIE VOCALE

CONSO FORFAIT

CONTACTS

C.O.M. UNIFIÉES

Dialog Connect

Softphone

Voir l'application

CONNECTIVITÉ

4G

Liens d'accès

Offre complète

Mes messages

Paramètres

Cette fonctionnalité sera bientôt disponible pour votre téléphone fixe, notre équipe y travaille.

+

+33673540955

Ligne mobile

+

+33613241088

Ligne mobile

+

+33613241088

Ligne mobile

+

+33613241088

Ligne mobile

+

+33613241088

Ligne mobile

+

+33613241088

Ligne mobile

+

+33613241088

Ligne mobile

3 mars 2020 18:44

00:00

Transcription :

"oui Salut Julien c'est Mathias je t'appelais pour te dire que nous allons quand même besoin de ton post business corner des mots pour partner tu fais partie de la société de le prince que tu peux me"

Appeler

X

AJOUT D'UN CONTACT

MR

Prénom

Nom

Fonction

Société

Adresse mail

FR

+33

Téléphone fixe

FR

+33

613241088

*: Champs obligatoires

Enregistrer le contact

Paramètre de la messagerie vocale

Vous disposez de plusieurs options pour paramétrer votre messagerie vocale.
Cliquez sur « **messagerie vocale** » dans le menu latéral gauche

Uploader une annonce pré enregistrée.

Etape 1 : Disposer de votre annonce enregistrée en bonne qualité audio (format mp3 ou wav)

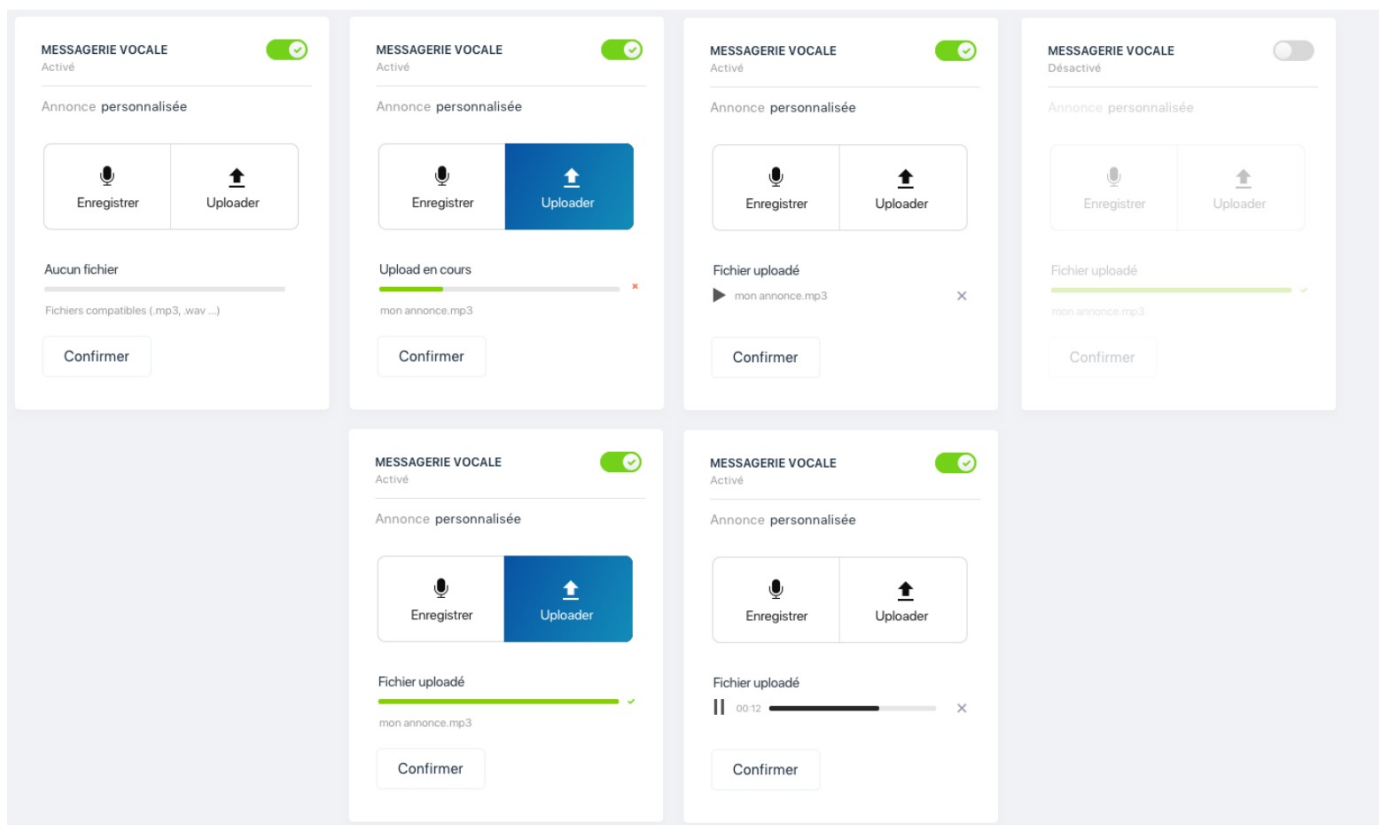
Etape 2 : Cliquez sur « **uploader** » et sélectionnez le fichier, puis cliquez sur «**confirmer** »

Etape 3 : Votre fichier uploadé, cliquez sur « **confirmer** »

Modifié le : 05 Oct 2020

MMT - GROUPE OPERA

11/20



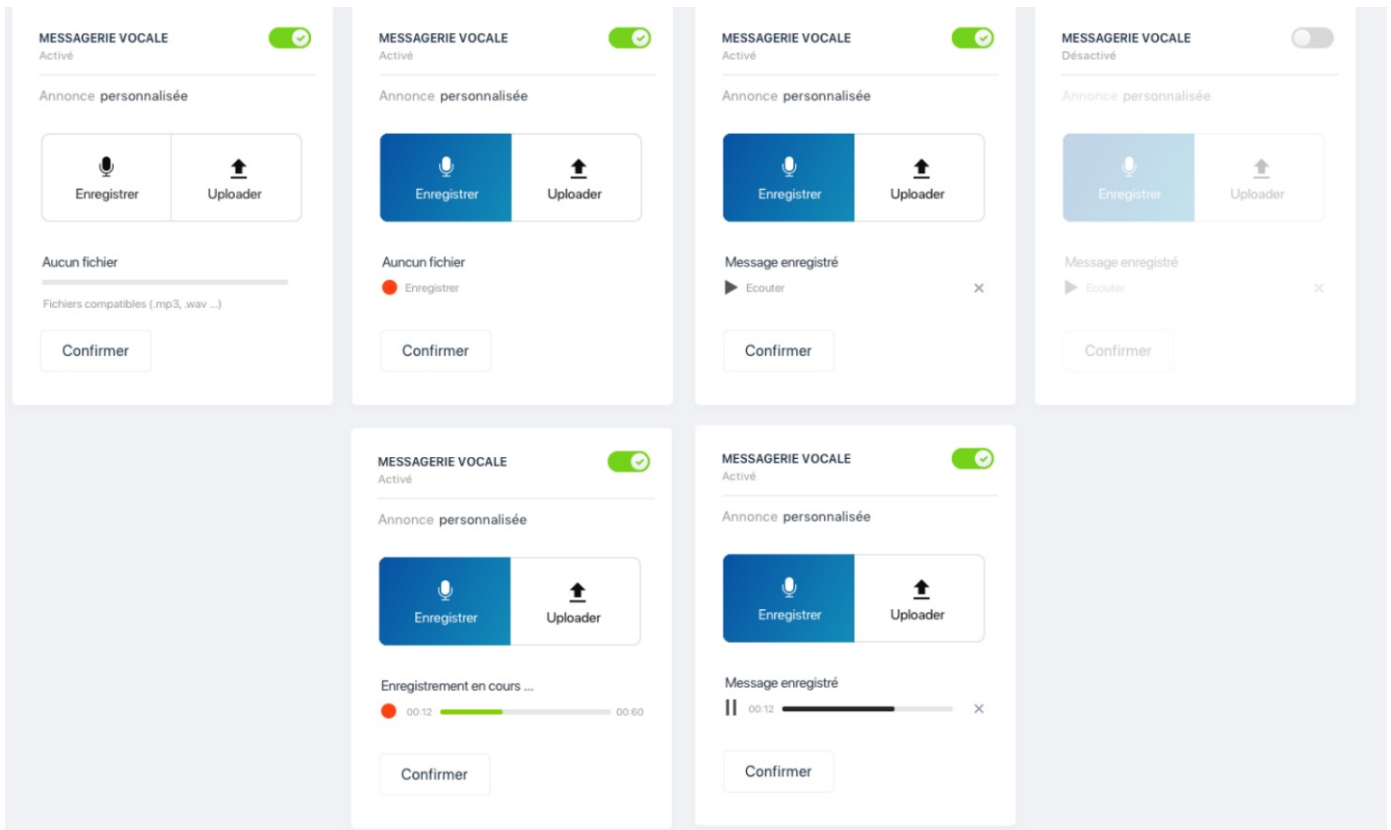
Enregistrer votre annonce depuis le Selfcare utilisateur

Vous pouvez enregistrer votre annonce directement avec votre micro

Etape 1 : Cliquez sur « **enregistrer** » puis sur Rec

Etape 2 : Enoncez clairement votre message.

Etape 3 : Cliquez sur « **confirmer** »



Enregistrement multiple d'annonces

Vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 5 annonces personnalisées.

Chargez une annonce, vous avez la possibilité de la renommer et de la mettre directement en annonce en cochant "utiliser comme annonce"

Envoi de messages par email

Envoi de messages par email

Vous recevrez tous vos messages vocaux sur une adresse email. Vous pouvez également ajouter une adresse email complémentaire pour recevoir une copie de message vocaux.

Adresse mail

Envoyer une copie des messages ☒

Confirmer

Le compte email associé à la ligne reçoit, par défaut, l'ensemble des messages vocaux par email. Il est possible, via cette interface, d'activer une option pour renvoyer une copie de ces messages vocaux vers une autre adresse email. Il suffit d'entrer l'adresse dans le champ libre après avoir coché l'option dans l'interface.

Entrez votre adresse email complémentaire. Cliquez sur «**confirmer** ».

Gestion de l'accès

Gestion de l'accès

Définir le code d'accès (PIN) à la messagerie

Accès direct aux messages déposés depuis le numéro :

Toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation. ☐

Confirmer

Vous pouvez verrouiller la gestion de l'accès à la messagerie (encadré rouge) en indiquant un numéro PIN.

Vous pouvez également sauter certaines étapes et accéder

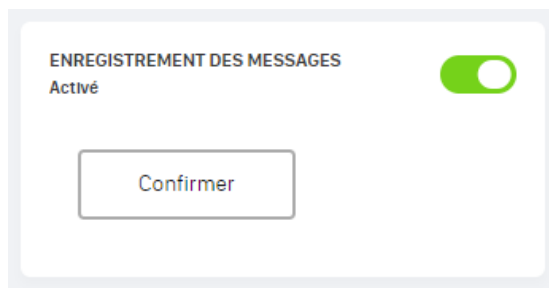
Directement à vos nouveaux messages, il vous suffit de définir un numéro d'accès.

Cliquez sur «**confirmer** ».

Pour automatiser la demande d'accès à votre messagerie,

Cochez la case « **toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation** »

Enregistrement des messages



ENREGISTREMENT DES MESSAGES
Activé

Confirmer

Pas défaut l'enregistrement des messages est activé.

Vous pouvez le désactiver en cliquant sur l'encoche puis sur

« **confirmer** ».

Ligne mobile avancée

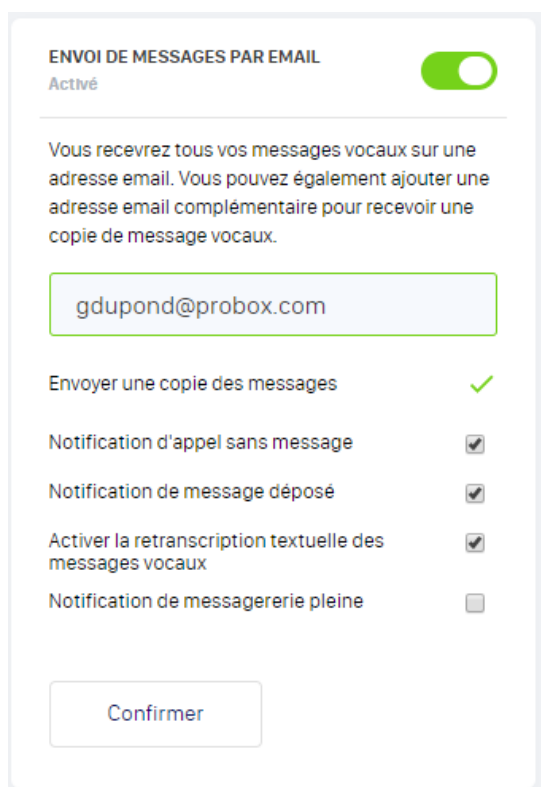
Si vous possédez une ligne mobile avancée, vous pouvez également gérer vos paramètres de messagerie vocale mobile.

L'enregistrement des messages et la gestion de l'accès fonctionnent de la même manière que pour la ligne fixe.

Envoi des messages par email

Comme pour la messagerie vocale fixe vous pouvez recevoir vos messages vocaux par mail mais avec des options supplémentaires :

- Notifications d'appel sans message
- Notification de message déposé
- Retranscription textuelle des messages vocaux
- Notification de messagerie pleine



ENVOI DE MESSAGES PAR EMAIL
Activé

Vous recevrez tous vos messages vocaux sur une adresse email. Vous pouvez également ajouter une adresse email complémentaire pour recevoir une copie de message vocaux.

gdupond@probox.com

Envoyer une copie des messages ✓

Notification d'appel sans message ✓

Notification de message déposé ✓

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux ✓

Notification de messagerie pleine ☐

Confirmer

Notification par SMS

La ligne mobile avancée vous permet de gérer des notifications SMS pour vos messages vocaux avec différentes options :

- Notification d'appel sans message
- Notification de message déposé
- Retranscription textuelle des messages vocaux
- Notification de messagerie pleine

NOTIFICATIONS PAR SMS

Activé

+33 612 34 56 78

Notification d'appel sans message ☐

Notification de message déposé ☒

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux ☒

Notification de messagerie pleine ☒

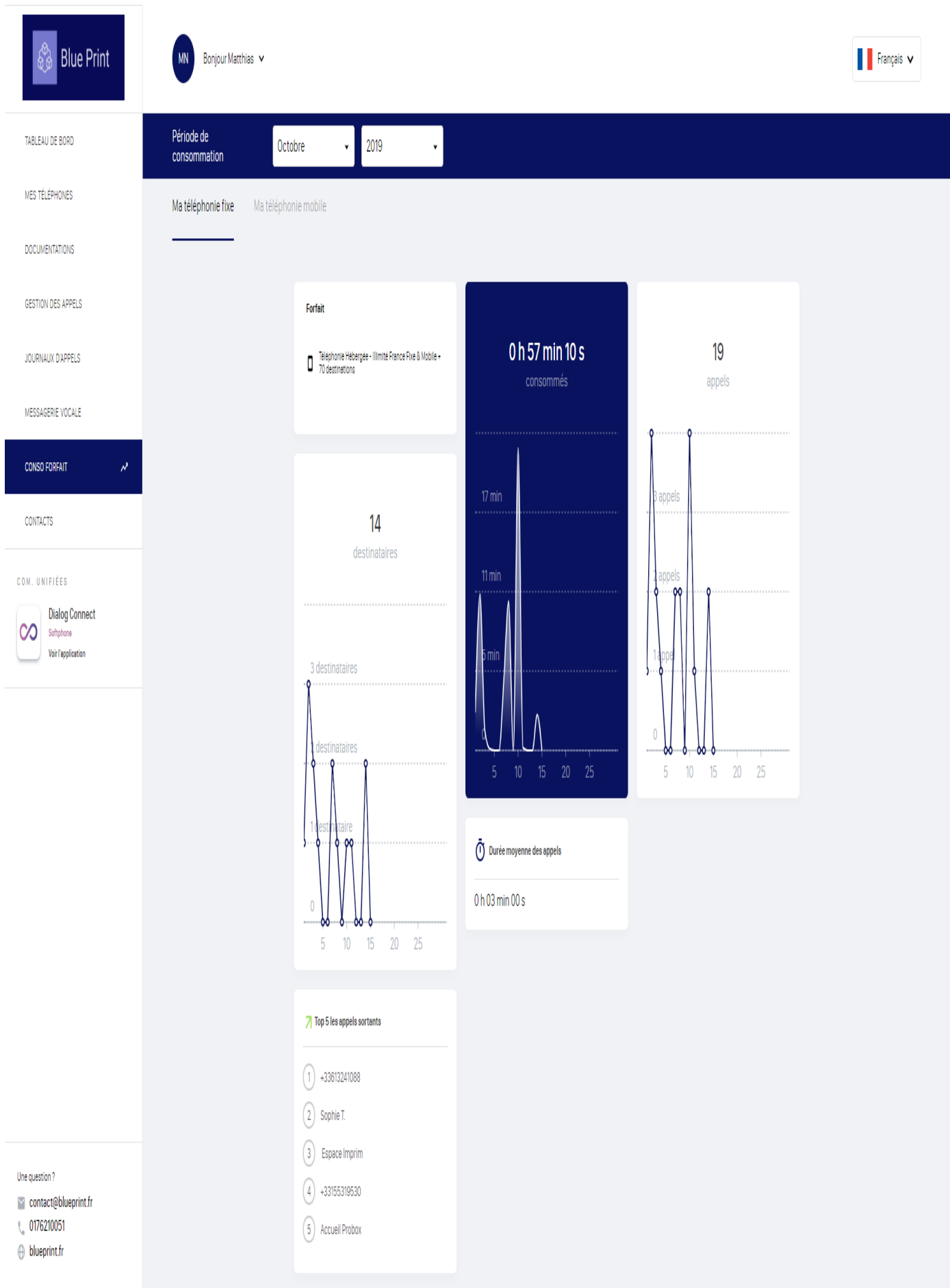
Confirmer

Conso Forfait

Vous avez accès à une vision détaillée de vos consommations et vos forfaits que vous pouvez filtrer par mois et années avec :

Ligne fixe

- Rappel forfait
- Nombre de destinataire
- Temps consommés
- Nombre d'appels
- Top 5 des appels sortants
- Durée moyenne des appels



Ligne mobile

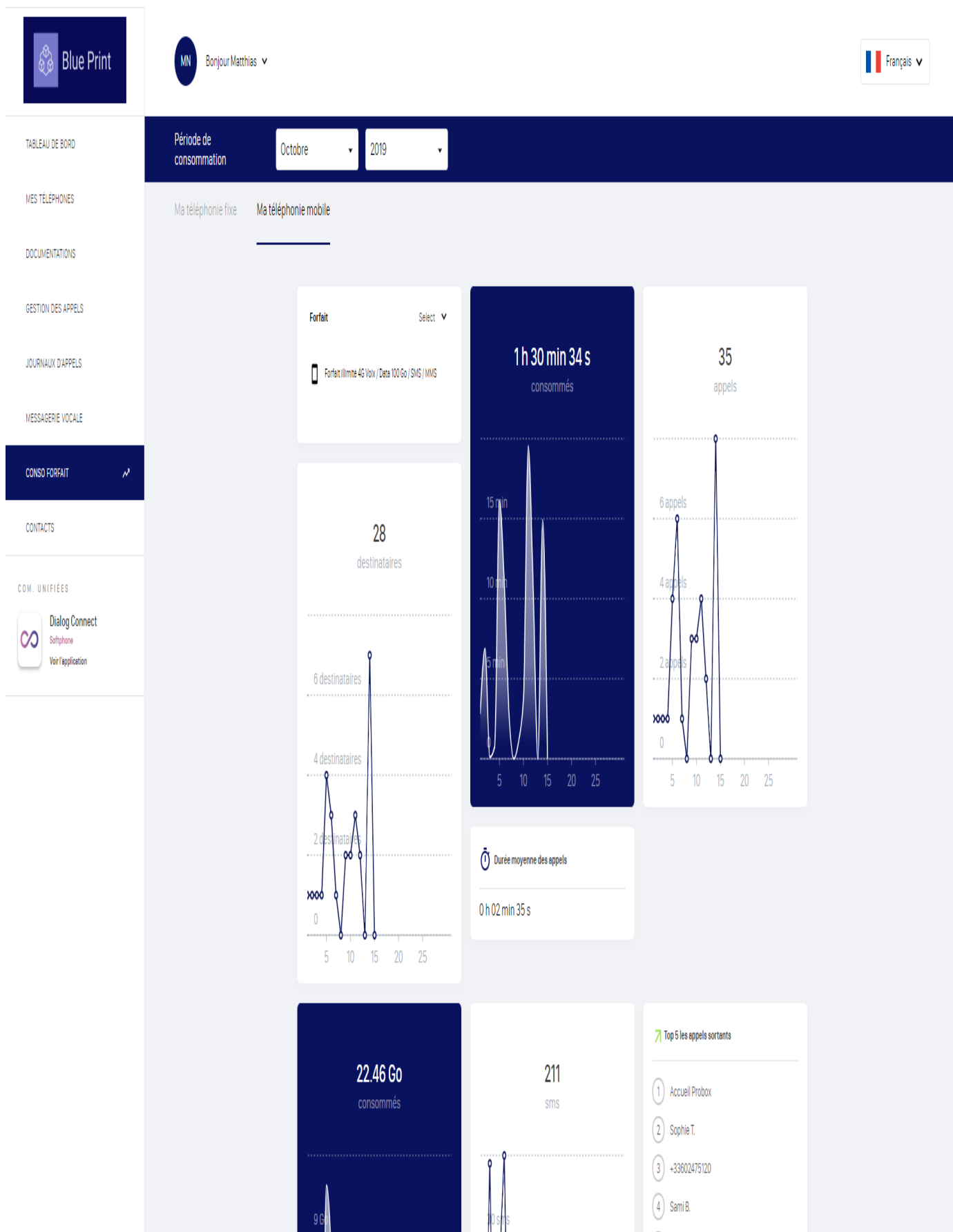
- Rappel forfait

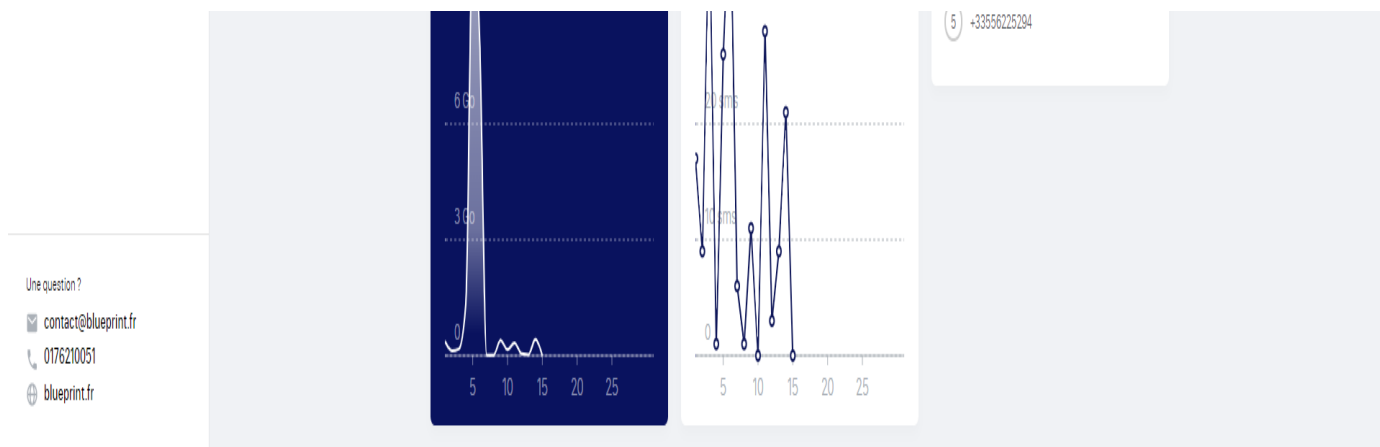
Modifié le : 05 Oct 2020

MMT - GROUPE OPERA

17/20

- Nombre de destinataire
- Temps consommés
- Nombre d'appels
- Data consommée
- SMS envoyés
- Top 5 des appels sortants
- Durée moyenne des appels





Contacts

Vous disposez de deux types des contacts :

- Les contacts interne en rouge : l'intégralité de l'annuaire de votre entreprise
- Les contacts externes en vert : les contacts externes à l'entreprise que vous avez ajouté manuellement.

Attention les contacts que vous ajoutez manuellement sont uniquement des contacts externes



Pour ajouter un contact cliquez sur  situé en bas à droite de votre écran.

- Une fenêtre s'ouvre.
- Indiquez les informations demandées.
- Cliquez sur « **enregistrer le contact** »

Vous pouvez modifier tous vos contacts persos ultérieurement.



Ajout d'un contact

MR
Prénom
Nom
Fonction
Société
Adresse mail
Téléphone fixe
Téléphone mobile

Enregistrer le contact

DIALOG

Vous disposez d'une vue d'ensemble de votre solution de Communications Unifiées Dialog.

Pour ajouter ou enlever des options, vous devez vous rapprocher de votre administrateur